

*Document propriété de MICROFER Paris Nord
Reproduction et diffusion
interdite sans autorisation.*

000-5-Récupérer le système et restaurer un PC ...



■ Récupérer le système : [\[Support Microsoft\]](#)

■ Utiliser l'utilitaire Windows de résolution de problèmes :

Si l'appareil ne fonctionne pas ou mal, l'exécution de l'utilitaire de résolution des problèmes de Windows 10 peut aider à trouver et à résoudre certains problèmes. Cette fonctionnalité peut permettre de remettre la machine en bon état opérationnel sans avoir à mettre en œuvre des mesures plus lourdes comme la réinitialisation ou la réinstallation.

Pour accéder à l'utilitaire de résolution des problèmes :

Paramètres >> Mise à jour et sécurité >> Récupération >> Rubrique Résoudre les problèmes sans réinitialiser votre PC
cliquer sur >> **Résoudre les problèmes** >> cliquer sur **Utilitaires supplémentaires de résolution de problèmes** >> cliquer sur l'élément concerné puis cliquer sur **Exécuter l'utilitaire de résolution des problèmes ...**

■ L'environnement de récupération WinRE : [\[docs microsoft\]](#) ; [\[docs microsoft\]](#)

Lorsque Windows ne parvient pas à démarrer ou redémarre de manière inattendue, l'environnement de récupération Windows peut être utilisé pour exécuter des commandes susceptibles de résoudre les problèmes. Il se peut que le système ne puisse pas démarrer en raison de l'endommagement du disque, de fichiers système endommagés ou manquants, ou des actions en attente à partir de l'installation d'une mise à jour.

Jusqu'à Windows 8, il fallait se tourner vers le mode sans échec en cas de problème. Affiché automatiquement lorsque nécessaire, il était aussi accessible en pressant sur la touche F8 au lancement de la machine.

Avec Windows 10 et la réduction du temps de démarrage, la montée en puissance de l'UEFI et des SSD, cette procédure n'est plus possible a été remplacée par le « Démarrage avancé » qui permet d'accéder à l'environnement de récupération, aussi connu sous le petit nom de WinRE. Il contient un ensemble d'outils utiles en cas de panne, donne accès à l'invite de commandes, au réseau, etc. C'est aussi par là qu'il faut passer si l'on veut restaurer complètement son système.

Solutions pour accéder à l'environnement de récupération pour un système fonctionnel :

Depuis une commande en ligne (cmd) :

Entrer la commande shutdown /r /o

Depuis les paramètres de Windows :

Paramètres >> Mise à jour et sécurité >> Récupération >> Rubrique Démarrage avancé >> Redémarrer maintenant ...

Depuis l'écran de connexion :

Win+L >> appuyez de façon prolongée sur la touche Maj tout en sélectionnant Marche/Arrêt >> Redémarrer ...

Solution pour accéder à l'environnement de récupération depuis un écran noir ou vide :

La solution est d'interrompre deux fois le démarrage classique de Windows 10. Le système pensera faire face à un problème et vous donnera accès à WinRE (Options avancées).

Maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé durant 10 secondes afin d'éteindre votre périphérique.

Réappuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour allumer votre périphérique.

Dès le premier signe de démarrage de Windows (par exemple, certains périphériques affichent le logo du fabricant au redémarrage) maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant 10 secondes pour éteindre votre périphérique.

Réappuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour allumer votre périphérique.

Lorsque Windows redémarre, maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant 10 secondes pour éteindre votre périphérique.

Réappuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour allumer votre périphérique.

Autorisez le redémarrage complet de votre appareil. Vous allez entrer dans l'environnement winRE.

Une fois entré dans l'environnement de récupération, plusieurs possibilités sont proposées : continuer, éteindre la machine, choisir le périphérique de démarrage ou entrer dans les outils de dépannage ...

▪ **Rétrograder vers la version précédente de Windows 10 :**

Après une mise à niveau de Windows 10, il est possible de rétrograder à la version précédente de Windows (exemple : 2004 vers 1909). Dans la plupart des cas, la rétrogradation doit être faite dans les 10 jours. Les fichiers personnels sont conservés, mais les applications et pilotes installés après la mise à niveau seront supprimés ainsi que toutes les modifications appliquées aux paramètres.

Pour rétrograder le système depuis les paramètres de Windows :

Paramètres >> Mise à jour et sécurité >> Récupération >> Rétrograder vers la version précédente de Windows 10 ...

▪ **Restaurer le système à partir d'un point de restauration :**

Après avoir récemment installé une application, le PC ne fonctionne plus normalement. Un point de restauration permet d'annuler les modifications système en rétablissant l'ordinateur à un état antérieur en choisissant un point de restauration précédent.

Restauration du système depuis l'environnement WinRE :

Dépannage >> Options avancées >> Restauration du système >> ...

Restauration du système depuis les paramètres de Windows :

Saisir **point de restauration** dans la zone de recherche de la barre des tâches >> **Protection du système >> Restauration du système >>** Suivre les indications ...

▪ **Désinstaller des mises à jour (système, pilotes, définitions, applications ...) :**

Le PC ne fonctionne plus normalement à la suite d'une mise à jour récente.

Désinstaller des mises à jour depuis l'environnement WinRE :

Dépannage >> Options avancées >> Désinstaller des mises à jour >> ...

Désinstaller des mises à jour depuis les paramètres de Windows :

Paramètres >> Mise à jour et sécurité >> Windows Update >> Afficher l'historique des mises à jour >> Désinstaller des mises à jour >> Désinstaller une mise à jour ...

▪ **Redémarrer en mode sans échec : [\[Wikipedia\]](#) ; [\[Support HP\]](#)**

Il arrive que l'installation d'une application Windows, le branchement d'un nouveau matériel, un virus, etc ...

génère des messages d'erreur à répétition, des ralentissements épouvantables, des blocages purs et simples du système... et rende l'ordinateur inutilisable. Les symptômes varient selon l'origine du problème informatique et le mode sans échec peut être un excellent moyen de résoudre certains problèmes.

Le mode sans échec permet à Windows de démarrer en ne lançant que l'essentiel, avec un nombre limité de services et des pilotes de périphériques basiques, qui conviennent à tous les ordinateurs. Dans ce mode sans échec, Windows ne va donc pas chercher à tirer le meilleur parti de l'écran : l'affichage passe en basse définition, les icônes sur le bureau de Windows ne sont plus à leur place, l'image d'arrière-plan disparaît, et aux quatre coins de l'écran, la mention *Mode sans échec* rappelle que Windows fonctionne en mode dégradé.

Si l'on constate que Windows retrouve sa vigueur dans le mode sans échec, alors cela permet de circonscrire le problème (le système lui-même n'est pas en cause), et d'avoir un PC plus réactif pour trouver une solution. Par exemple pour désinstaller le pilote de périphérique qui semble avoir causé le problème.

Parfois, le simple fait de démarrer en mode sans échec, puis de quitter Windows sans rien faire d'autre – si ce n'est de redémarrer en mode normal – suffit à régler le problème. Le mode sans échec a quelque fois des vertus auto-réparatrices. Essayer cette méthode simple avant de se lancer dans des réparations complexes.

▪ **Redémarrer en mode sans échec depuis les paramètres de Windows :** [\[Support Microsoft\]](#)

Paramètres >> Mise à jour et sécurité >> Récupération >> Sous la section Démarrage avancé, cliquer sur le bouton **Redémarrer maintenant** >> Le PC redémarre et affiche l'écran bleu **Choisir une option**. Cliquez sur l'option **Dépannage** >> **Options avancées >> Paramètres** >> Windows indique les options qui seront proposées au redémarrage, cliquer alors sur le bouton **Redémarrer** >> Au redémarrage de Windows un nouvel écran bleu présente les différentes options :

- Presser la **touche 5** du clavier (ou la **touche de fonction F5**, qui a le même effet) pour **Activer le mode sans échec avec prise en charge du réseau**, ce qui permettra de surfer sur Internet avec le navigateur habituel (Edge, Chrome, Firefox...).
- En revanche, si le problème provient d'un composant réseau, mieux vaut peut-être désactiver la prise en charge du réseau et donc presser la **touche 4** (ou la touche de fonction **F4**) du clavier, choisis **Activer le mode sans échec**.

Dans les deux cas, Windows démarre en mode sans échec et affiche l'écran de verrouillage. Ici, même si Windows est paramétré avec un code PIN, vous n'aurez pas ce choix, le code PIN n'est pas permis, il faudra taper le mot de passe du compte Windows.

▪ **Redémarrer en mode sans échec depuis l'environnement WinRE :** [\[Support Microsoft\]](#)

Autre cas de figure, au démarrage de Windows 10, l'écran de verrouillage s'affiche correctement pour laisser taper le mot de passe du compte, mais ensuite le système se bloque, l'écran se fige de longues minutes. Il est quand même possible d'accéder au mode sans échec dans cette situation.

Sur l'écran de verrouillage Windows, au lieu de taper le mot de passe, cliquer en bas à droite sur l'icône **Marche/Arrêt** pour dérouler son menu (**Arrêter, Redémarrer, Mettre en veille**) >> Maintenir enfoncée la **touche Maj** du clavier puis cliquer sur **Redémarrer**. Passer outre la mise en garde de Windows et cliquer sur le bouton **Redémarrer quand même** >> Windows redémarre et affiche l'écran bleu **Choisir une option** vu précédemment, suivre alors les mêmes étapes (**Dépannage, Options avancées, Paramètres...**) ...

▪ **Redémarrer en mode sans échec dès le démarrage du PC :** [\[Support Microsoft\]](#)

Autre cas de figure, au démarrage de l'ordinateur (*boot*, en anglais), l'écran reste noir ou vide, Windows 10 ne démarre pas et n'affiche même pas l'écran de verrouillage ? Il faut donc procéder autrement :

Attention : le BIOS/UEFI est propre à chaque constructeur, les manipulations à réaliser peuvent donc être différentes d'un ordinateur à l'autre sur des machines de marques différentes (voir manuel utilisateur) ...
Ex : sur HP Laptop, entrer dans le mode UEFI (actions répétées sur **Esc** dès le démarrage de l'ordinateur) :

Sur le menu qui est proposé cliquer sur **F11 Restauration système** >> Un écran bleu s'affiche, cliquer sur **Dépannage** >> **Options avancées** >> **Paramètres, changer le comportement de Windows au démarrage** >> cliquer sur le bouton **Redémarrer** >> suivre les mêmes étapes vues précédemment ...

▪ **Réinitialiser le PC** [\[Support Microsoft\]](#) , **Redémarrage à zéro** [\[Support Microsoft\]](#)

Le redémarrage à zéro est disponible pour les versions de Windows 10 antérieures à 2004. Pour les versions supérieures cette fonctionnalité a été déplacé vers **Réinitialiser ce PC**.

La réinitialisation peut être utile si votre appareil rencontre des problèmes de performances, si la mémoire est saturée ou si vous avez un trop grand nombre d'applications inutilisées. Elle permet d'actualiser votre PC sans perdre vos paramètres ou vos fichiers personnels.

La réinitialisation peut améliorer le processus de démarrage et d'arrêt de votre appareil, l'utilisation de la mémoire, la navigation, l'autonomie de la batterie et les performances des applications du Microsoft Store.

La réinitialisation supprime les logiciels antivirus tiers et toutes les applications qui ne sont pas fournies avec Windows. Cela englobe les applications Microsoft telles que Office, toutes les applications de bureau préinstallées, toutes les applications de bureau Windows, les applications de support et les pilotes. Seules sont conservées les applications du Microsoft Store installées par le fabricant de la machine.

Les applications supprimées ne peuvent pas être récupérées. Il faut les réinstaller manuellement. Il est donc impératif de rassembler tous les supports de réinstallation, les clés de produit, les informations de licence ou de connexion ou tout autre élément dont vous pourriez avoir besoin pour réinstaller et réactiver manuellement les applications ou le contenu lié aux applications que vous souhaitez encore utiliser. Pour les applications Microsoft, consulter [Trouver vos téléchargements Microsoft et vos clés de produit](#).

Un fichier Applications supprimées est créé et posé sur le bureau avec la liste des applications qui ont été supprimées.

La réinitialisation permet de choisir entre :

Conserver mes fichiers > Modifier les paramètres > Applications préinstallées **Activé**

- Réinstalle Windows 10 et conserve vos fichiers personnels.
- Supprime les applications et les pilotes que vous avez installés.
- Supprime les modifications apportées aux paramètres.
- Restaure les applications installées par le fabricant de votre PC si Windows 10 était préinstallé dessus

Conserver mes fichiers > Modifier les paramètres > Applications préinstallées **Désactivé**

- Réinstalle Windows 10 et conserve vos fichiers personnels.
- Supprime les applications et les pilotes que vous avez installés.
- Supprime les modifications apportées aux paramètres.
- Supprime les applications installées par le fabricant de votre PC.

Supprimer tout : les applications, les paramètres, les fichiers personnels sont supprimés.

- Réinstalle Windows 10 et supprime vos fichiers personnels.
- Supprime les applications et les pilotes que vous avez installés.
- Supprime les modifications apportées aux paramètres.
- Supprime les applications installées par le fabricant de votre PC. (Si Windows 10 était préinstallé sur votre PC, les applications du fabricant de votre PC seront réinstallées.)
- Option Effacement des données **Activé** : supprime les fichiers et nettoie le lecteur. Si vous envisagez de donner, recycler ou vendre votre PC, utilisez cette option. Cette opération peut prendre une heure ou deux, mais il sera plus difficile ensuite de récupérer les fichiers que vous avez supprimés.
- Option Effacement des données **Désactivé** supprime seulement les fichiers. Cette opération prend moins de temps, mais est moins sécurisée.

Si l'option permettant de **Restaurer les applications préinstallées** ne s'affiche pas, cela signifie que le PC ne dispose pas de logiciels préinstallés configurés.

Réinitialiser ce PC depuis l'environnement WinRE :

Dépannage >> **Réinitialiser ce PC** >> ...

Réinitialiser ce PC depuis les paramètres de Windows :

Paramètres >> **Mise à jour et sécurité** >> **Récupération** >> **Réinitialiser ce PC** ...

Paramètres >> **Mise à jour et sécurité** >> **Récupération** >> **Autres options de récupération** >> ...

▪ **Récupérer le système à partir d'un lecteur de récupération :** [[Support Microsoft](#)]

Le PC ne démarre plus, il est possible d'utiliser un lecteur de récupération pour récupérer le PC.

Cette opération supprimera les partitions, les dossiers et fichiers personnels, les applications, les pilotes installés et les modifications apportées aux paramètres sur le disque de destination.

Connecter le lecteur de récupération au PC puis récupérer le système depuis l'environnement WinRE :

Utiliser un périphérique >> EFI USB Device >> attendre le redémarrage système puis Choisir la disposition du clavier **Français >>** Choisir une option, **Récupérer à partir d'un lecteur ...**

Connecter le lecteur de récupération au PC entrer dans l'environnement WinRE depuis les paramètres de Windows :

Paramètres >> Mise à jour et sécurité >> Récupération >> Rubrique Démarrage avancé, Redémarrer maintenant >> ...

▪ **Restaurer le système à l'aide d'une image système WindowsImageBackup ...**

La restauration d'une image système se fait à partir d'un support externe créé précédemment. L'image à restaurer doit se trouver sous la racine du lecteur de restauration afin qu'elle puisse être détectée.

Tout ce qui se trouve l'ordinateur sera remplacé par les données et informations incluses dans l'image système.

Arrêter l'ordinateur pour :

- Connecter le lecteur externe contenant l'image à restaurer au PC.
- Connecter un lecteur externe d'installation de Windows 10 (créer avec l'outil MediaCreationTool).

Démarrer l'ordinateur et entrer dans l'environnement de restauration WinRE puis :

Dépannage >> Options avancées >> Voir plus d'options de récupération >> Récupération de l'image système >> Se connecter avec un compte Administrateur >> Une fenêtre **Rémédier l'ordinateur** s'ouvre, suivre alors les indications ...

Si besoin lors de la procédure, sélectionner les options de restauration suivantes :

- **Formater et repartitionner les disques**, si la case est :
 - **Grisée et cochée** : le disque entier sera formaté et repartitionné pour correspondre à la structure des partitions du disque telle qu'elle était lorsque l'image système a été créée. Ce cas de figure se présente lorsque l'on souhaite restaurer une image système sur un nouveau disque ou bien sur le disque d'origine mais dont la structure des partitions a été modifiée.
 - **Grisée et non cochée** : vous n'avez pas la possibilité de repartitionner et de formater les disques. Ce cas de figure se présente lorsque l'on souhaite restaurer une image système sur le même disque que celui sur lequel elle a été créée.
 - **Non grisée** : vous avez la possibilité de repartitionner et formater les disques. Si vous cochez la case, toutes les partitions existantes seront supprimées et tous les disques reformatés comme définis dans l'image système (vous avez la possibilité d'exclure certains disques). Si vous ne cochez pas la case, l'image système sera restaurée uniquement sur la partition Windows, les autres partitions ne seront pas affectées.
- **Ne restaurer que les lecteurs système** : restaure **uniquement** les partitions liées à Windows (partition ESP, partition MSR, partition WinRE et partition Windows), aucune autre partition ne sera restaurée.

▪ Restaurer des fichiers à l'aide d'une image système WindowsImageBackup ...

Parfois, il peut être utile d'accéder à certains fichiers de l'image disque sans vouloir restaurer entièrement celle-ci, par exemple pour restaurer un fichier spécifique à une application.

L'image système se trouve dans un dossier **WindowsImageBackup** avec la version de Windows. Il contient l'ensemble des fichiers **xml** et des fichiers **vhd**.

Les fichiers **xml** (Extensible Markup Language) sont une façon de stocker des données qui peuvent être facilement lues par d'autres programmes. Nombre d'entre eux utilisent des données stockées au format **xml**. Il est possible d'éditer et de créer un fichier xml avec un simple éditeur de texte comme notepad. XML ressemble beaucoup au HTML, mais ce sont deux langages distincts. Le XML est conçu pour conserver des données alors que le HTML est fait pour les afficher. Le HTML utilise des balises prédéterminées comme <p> ou <h1> alors que le XML permet de créer les balises dont vous avez besoin.

Les fichiers **vhd** sont des images de disques virtuels (Virtual HD) qui peuvent être chargés depuis la gestion des disques de Windows. Chaque fichier **vhd** correspond à une partition de disque qui a été sauvegardée.

Pour accéder aux fichiers d'une image système :

Gestion de l'ordinateur >> Stockage >> Gestion des disques >> Menu Action >> Attacher un disque dur virtuel >> Dans la fenêtre qui s'est ouverte, utiliser le bouton **Parcourir** pour naviguer dans les dossiers de l'image système et charger le fichier vhd souhaité >> Spécifiez l'emplacement du disque dur virtuel sur l'ordinateur >> **OK >>**

Le disque dur est alors chargé de manière virtuelle à partir du fichier vhd et s'affiche sous forme d'un disque supplémentaire dans le gestionnaire de disque (exemple **Disque 2**)

Si le gestionnaire de disque ne l'a déjà fait, il reste à attribuer une lettre de lecteur à la partition virtuelle >> clic droit sur la partition virtuelle >> Modifier la lettre de lecteur et les chemins d'accès ...

Le contenu de l'image système est alors accessible depuis l'explorateur de fichiers ...

Pour détacher une partition virtuelle depuis l'explorateur de fichier :

Clic droit sur la partition à détacher >> **Ejecter ...**